

T.C.
ORDU ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAK FORMU

TOPLANTI BİLGİLERİ					
Toplantıyı Düzenleyen Birim:	Sağlık Bilimleri Fakültesi				
Toplantı ve Karar Sayısı:	2026/13	Tarih:	08.06.2026	Saat:	12:30
Toplantı Yeri:	Dekanlık				
Katılımcılar:	Sıra No	Unvanı/ Adı-Soyadı	Birim	İmza	
	1	Doç. Dr. Mustafa AMARAT (Komisyon Başkanı)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	2	Prof. Dr. Taşkın KILIÇ (Sağlık Yönetimi Bölümü)	Sağlık Bilimleri Fakültesi	İZİNLİ	
	3	Prof. Dr. Diler US ALTAY (Beslenme ve Diyetetik Bölümü)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	4	Doç. Dr. Sevim ACARÖZ (Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	5	Doç. Dr. Ebru ŞAHİN (Hemşirelik Bölümü Bölümü)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	6	Ayşe ERCAN (Öğrenci Temsilci)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	7	Yılmaz DEPE (Fakülte Sekreteri)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
	8	Emel ÖZDEMİR (Veri Derlemeden Sorumlu Personel)	Sağlık Bilimleri Fakültesi		
GÜNDEM MADDELERİ					
1.	Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün 14.05.2026 tarihli ve E-75917936-044-1284575 yazısı gereği Fakültemiz akademik personellerine ve öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin gündem maddesi görüşülmesi.				
KARARLAR				SORUMLU	
2026-13	Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün 14.05.2026 tarihli ve E-75917936-044-1284575 yazısı gereği Fakültemiz akademik personellerine ve öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi konusu görüşüldü. Fakültemiz Akademik Personellerine ve Öğrencilerine yapılan Memnuniyet Anketlerinin sonuçları değerlendirilmiş				

	1.Öğrenci Memnuniyeti Açısından Öne Çıkan Güçlü Alanlar Öğrencilerin anket değerlendirmelerinde ve açık uçlu geri bildirimlerinde en çok memnun kaldıkları yönler şunlardır: • Nitelikli ve Erişilebilir Akademik Kadro: Öğrencilerin en yoğun birleştiği ortak memnuniyet noktası hocalarıdır. Bölümdeki öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimleri 4,2018 gibi oldukça yüksek bir ortalamaya sahiptir. • Güçlü İletişim ve Ulaşılabilirlik: Öğrenciler, ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına kolayca ulaşabildiklerini (4,0826) ve öğrenci-öğretim elemanı arasındaki genel iletişimin (4,0275) son derece güçlü olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet de 4,0550'dir. • Eğitim Planlaması ve Düzeni: Derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında öğrencilere verilmesi (4,0642) ve derslerin önceden belirlenen bu plana uygun olarak işlenmesi (4,0000), fakültenin eğitim-öğretim disiplininin öğrenciler tarafından takdir edildiğini gösterdiği ifade edilebilir • Manevi Doyum ve Mesleki Aidiyet: Katılımcıların %45,0'i bugün fırsatları olsa "Yeniden aynı bölümü seçeceğini" beyan etmiştir. • Pratik Eğitim ve Erken Saha Deneyimi: Teorik derslerin yanı sıra stajlar aracılığıyla sahaya erken inilmesi ve farklı hastanelerde deneyim kazanılması, öğrencilerin mesleki özgüvenini ve bilgi donanımını pozitif yönde etkilemektedir. 2. Akademik ve İdari Personel Açısından Öne Çıkan Güçlü Alanlar Fakültede görev yapan personelin kurumsal aidiyetini yüksek tutan ve memnuniyet yaratan temel alanlar şunlardır: • Uzman ve Dinamik Kadro Yapısı: Personelin en güçlü gördüğü yön, kadronun kalitesidir. Öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri (4,1429) ve kendilerini geliştirme çabaları (4,0714) yüksek puan almıştır. Genç, nitelikli ve donanımlı bir kadronun varlığı ile yüksek bilimsel üretkenlik memnuniyet kaynağıdır. • Kurumsal İletişim ve İş Birliği Kültürü: Bölüm bünyesindeki öğretim elemanı-öğrenci iletişimi (4,3571) , bölümün akademik ve idari personeli arasındaki iletişim (4,1429) ve idari personelin niteliği (4,1429) mükemmele yakın bir ortalamaya sahiptir. İş ortamında sağlanan huzurlu çalışma ortamı personelin motivasyonunu artırmaktadır. • Unvan ve Kadro Uyumu: Görev yapılan bölümlerdeki akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumu (4,3571) personelin en çok memnun olduğu kurumsal adalet unsurlarından biridir. • İş Memnuniyeti ve Aidiyet Duygusu: Akademik personel, yaptıkları işten yüksek düzeyde memnuniyet duymakta (4,2857) ve bu bölümün bir akademik personeli olmaktan (3,9286) ötürü gurur duyduğunu belirtmektedir. • Öğrenci Profiline Kalitesi: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesinin yanı sıra ders verilen öğrencilerin kaliteli, hevesli, aktif ve çalışkan bir yapıya sahip olması akademik personeli memnun eden ortak bir etkidir. Öğrenciler Tarafından Belirtilen İyileştirilmesi Gereken Yönler: • Isınma Yetersizliği Fakülte binasının ısıtma altyapısının (merkezi sistem, yalıtım veya kalibrasyon eksikliklerinin) incelenmesi ve yeni Eğitim Öğretim Dönemi	Doç. Dr. Mustafa AMARAT
--	---	------------------------------------

	başlamadan önce gerekli teknik bakımın tamamlanması hususunun Dekanlık Makamına arzına, • Kullanıma sunulan teknolojik altyapının yetersizliği Tüm dersliklerdeki projeksiyon, ses sistemi ve bilgisayar altyapısının envanterinin çıkarılması; arızalı cihazların onarılması veya yenilenmesi hususunun Dekanlık Makamına arzına, • Lavabo temizlik hizmetlerinin yetersizliği Mevcut temizlik personeli görev dağılımının ve gün içi temizlik periyotlarının (çizelgelerinin) yeniden düzenlenmesi, hijyen malzemelerinin kesintisiz tedarik edilmesi hususlarının Dekanlık Makamına arzına, • Derslik temizlik hizmetlerinin yetersizliği Dersliklerin her sabah ders başlamadan önce ve öğle arasında düzenli olarak temizlenmesi için kat sorumluları tarafından denetim sıklaştırılması hususlarının değerlendirilmek üzere Dekanlık Makamına arzına, Akademik Personel tarafından belirtilen İyileştirmesi Gereken Yönler • İdari Personel Sayısının Yetersizliği Fakülte sekreterliği koordinasyonunda, idari işlerin aksamaması ve mevcut idari personelin iş yükünün hafifletilmesi amacıyla Fakültemize ek idari personel/memur görevlendirilmesi hususunun Dekanlık Makamına arzına, • Akademik personel kullanım alanlarının ve laboratuvarların yetersizliği Fakülte binasındaki fiziki oda dağılımlarının yeniden gözden geçirilmesine, ortak ofis kullanan akademisyenlerin çalışma konforunu artıracak alan optimizasyonları ve laboratuvar genişletme çalışmalarının yapılması hususunun Dekanlık Makamın arzına oybirliği ile karar verildi.	
--	---	--

ORDU ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
2026 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1 . Katılımcı Özellikleri (n=109)

		f	%
Sınıf	1.Sınıf	19	17,4
	2.Sınıf	26	23,9
	3. Sınıf	38	34,9
	4. Sınıf	18	16,5
Cinsiyet	Erkek	17	15,6
	Kadın	92	84,4
Bölümünüz	Sağlık Yönetimi	35	32,1
	Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon	14	12,8
	Beslenme Ve Diyetetik	16	14,6
	Hemşirelik	44	40,4
Yeniden Bölüm Seçme Durumu	Evet	49	45,0
	Hayır	16	14,7
	Kararsızım	44	40,4

Akademik ortam ve Öğrenciyi Destekleyici Olanaklara İlişkin Bulgular

	Ortalama	Standart Sapma
1. Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlı olmasından	3,8073	,88691
2. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılma imkânından	3,6330	,94927
3. Bölümdeki İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	3,8807	,91007
4. Bölümde öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan	3,0917	1,19056
5. Bölümdeki gerçekleştirilen ders dışı akademik (konferans, söyleşi vb.) etkinliklerden	3,5780	1,07405
6. Bölümdeki uygulanan yurt dışı değişim (Erasmus vb.) programlarından	3,5780	1,03004
7. Bölümün yurt içi (Yatay/Dikey geçişler)değişim programlarından	3,6239	,95053
8. Bölümümdeki öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerinden	4,2018	,76715
9. Bölümümdeki ders çalışma mekânlarının yeterliğinden	3,1651	1,22862

Öğrencilere Sağlanan Hizmetlere İlişkin Bulgular

	Ortalama	Standart Sapma
1. Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası vb.) temizliğinden	3,3486	1,10030
2. Dersliklerin teknik donanımlarından	2,9083	1,13481

3. Dersliklerin ısınmasından	2,6789	1,28294
4. Dersliklerin kapasitesinden	3,1560	1,20319
5. Bölümümüz/okulunuzdaki tuvalet ve lavaboların sayısından	3,4312	1,13339
6. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	2,9541	1,27210
7. Bölümümüzdeki İbadet alanlarının yeterliliğinden	3,6697	1,03687

3. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

	Ortalama	Standart Sapma
1. Derslerin kazanımlarının (hedef ve içeriği) açık ve anlaşılır olmasından	3,9450	,82591
2. Derslerin çalışma hayatına hazırlamasından	3,7248	,98009
3. Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanılmasından	3,3853	1,09636
4. Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olmasından	3,8532	,93120
5. Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmasından	3,6422	1,04104
6. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında öğrencilere verilmesinden	4,0642	,87427
7. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden	4,0000	,81650
8. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden	3,9817	,90248
9. Derslerde kullanılan kaynakların (kitap, dergi, ders notu, slayt vb.) yeterliliğinden	3,8716	,89340
10. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından	3,8716	,90371
11. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişimden	4,0275	,87622
12. Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından	4,0459	,85402
13. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılmasından	4,0826	,84029
14. Bölümümüzdeki yan dal ve çift ana dal olanaklarından	3,5780	1,11632
15. Seçmeli derslerin çeşitliliğinden	3,5046	1,21430
16. Staj ve uygulamaların dersin amacını karşılama düzeyinden	3,7064	,97471

4. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ve DİĞER HİZMETLER

	Ortalama	Standart Sapma
1. Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye olan katkısından	3,5872	1,00195
2. Ders geçme sisteminden	3,3853	1,14591
3. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden	3,7523	,90427
4. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasından	3,9174	,85123
5. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesinden	3,7798	,92654
6. Değerlendirmelerin sınavlarla birlikte ödev, proje vb. çalışmalarla yapılmasından	3,8165	,96384
7. Akademik Danışmanlık hizmetlerinden	4,0550	,82591
8. Bölümde iş olanakları ile ilgili öğrencilere bilgi sunulmasından (iş fuarları, teknik gezi vb.)	3,4587	1,27317

1. En Çok Memnun Olunan Alanlar (4 Ana Tema)

1. Güçlü İletişim ve Nitelikli Akademik Kadro:

- Öğrencilerin en yoğun birleştiği ortak memnuniyet noktası hocalarıdır. Akademisyenlerin donanımlı olması, cana yakınlığı, öğrencilerle kurduğu birebir olumlu iletişim, ulaşılabilirlik ve öğrencilerin sorunlarına rehberlik ederek yardımcı olmaları en sık tekrarlanan geri bildirimler arasındadır.

2. Mesleki Tatmin ve İnsan Hayatına Dokunma (Manevi Doyum):

- Sağlık sektöründe yer almanın verdiği "insanlara yardım etme", "faydalı olma hissi" ve iyileşen hastaların yüzündeki tebessüme şahit olarak "hastalardan iyi dilek/dua alma" motivasyonu öğrenciler arasında çok güçlü bir ortak manevi doyum yaratmaktadır.

3. Geniş İş Olanakları ve Atama Avantajı:

- Mezuniyet sonrasında iş bulma olasılığının yüksek olması, sağlık ve yönetim alanlarını bir arada görerek geniş bir çalışma yelpazesine (sektör çeşitliliğine) sahip olma düşüncesi ve mesleki geleceğin parlak görülmesi önemli bir memnuniyet sebebidir.

4. Pratik Eğitim ve Staj Deneyimleri:

- Teorik derslerin yanı sıra stajlar aracılığıyla sahaya erken inilmesi, birden fazla hastanede farklı alanları deneyimleme fırsatı ve bu uygulamaların öğrencilere kazandırdığı mesleki özgüven ile bilgi donanımı pozitif olarak öne çıkmaktadır.

2. En Az Memnun Olunan Alanlar (4 Ana Tema)

1. Fiziksel Koşullar, Altyapı ve Donanım Eksiklikleri:

- Öğrencilerin şikayetlerinde en çok benzerlik gösteren alan okulun fiziki şartlarıdır. Sınıfların kışın çok soğuk olması, laboratuvar yetersizliği, projeksiyon/teknolojik cihaz sorunları, dersliklerin rahat olmaması, ortak alanların (mescit temizliği, kantin genişliği) ve temizlik personeli sayısının yetersizliği sıkça vurgulanmıştır.

2. Yoğun Akademik Yük, Sınavlar ve Ödevler:

- Ders içeriklerinin aşırı yoğun olması, sürekli sunum ödevlerinin ve grup projelerinin verilmesi, hastane raporları ile bakım planlarının yetiştirilme sürelerinin kısalığı öğrencileri zorlamaktadır. Ayrıca geçme notunun yüksek olması (\$60\$ barajı) ve sistemde "not yükseltme (ders yükseltme)" imkanının bulunmaması ortak bir memnuniyetsizlik konusudur.

3. Gelecek/Atama Kaygısı ve Mesleğin Toplumdaki Değeri:

- İstihdam durumuna yönelik "atama yetersizliği/kpss sorunları" endişesi ve mesleğin toplumda veya hastane ortamında "hak ettiği değeri, saygıyı ve kıymeti görmediği" düşüncesi öğrencilerin motivasyonunu düşüren ortak kaygılardandır.

4. Staj Sürecindeki Zorluklar ve Maddi Haklar:

- Staj yapılan hastanelerdeki personellerin öğrencilere karşı sergilediği olumsuz tutumlar, aşırı yorucu nöbet/çalışma temposu, staj yerlerinin uzaklığı ve en

önemlisi staj süresince öğrencilere ücret ödenmemesi / sigorta eksiklikleri
öğrencilerin en çok yakındığı ortak haksızlıklardan biridir.

ORDU ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
2026 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

TABLO 1: TANIMLAYICI İSTATİSTİKLER (N=14)

Kadro Ünvanı	Araştırma Görevlisi	4
	Dr. Öğretim Üyesi	4
	Doçent	2
	Profesör	3
	Öğretim Görevlisi	1
İdari Görev Bilgisi	Var	8
	Yok	6
Akademik Kadroda Bulunma Süresi	1-5	3
	6-10	1
	11-15	6
	16 ve daha fazlası	4
Ordu Üniversitesinde Toplam Çalışma Süresi	1-5	4
	6-10	3
	11-15	4
	16 ve daha fazlası	3
Cinsiyet	Kadın	10
	Erkek	4
Yaş Aralığı	25-35	6
	36-45	5
	46-55	1
	56 ve üzeri	2

TABLO 2: ORDU ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME HİZMETLERİ

	Ortalama	Standart Sapma
1. Görev yaptığım bölümün vizyon ve misyonundan	4,2143	,97496
2. Görev yaptığım bölümün vizyon ve misyonunu başarma düzeyinden	4,0000	,87706
3. Görev yaptığım bölümdeki akademik yükselme/atama uygulamalarından	4,0714	,73005
4. Görev yaptığım bölümdeki yöneticilik görevlerine seçilme/atama uygulamalarından	3,8571	1,02711
5. Görev yaptığım bölümün aldığı kararlara katılım sağlanmasından	3,9286	1,14114
6. Görev yaptığım bölümün akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumundan	4,3571	,63332
7. Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin sayısından	2,7857	1,31140
8. Görev yaptığım bölümdeki idari personelin sayısından	3,0000	1,10940
9. Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden	4,1429	,86444
10. Görev yaptığım bölümdeki idari personelin niteliğinden	4,1429	,66299
11. Akademik ve idari personel arası iletişimden	4,1429	,94926
12. Fakülte/ Yüksekokul Yönetimi ile akademik personel arası iletişimden	3,9286	,99725
13. Görev yaptığım bölümün kalite uygulamalarından	3,7857	1,05090

TABLO 3: ORDU ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA HİZMETLERİ

	Ortalama	Standart Sapma
1. Görev yaptığım bölümde yapılan yayınların sayısından	4,0714	,61573
2. Görev yaptığım bölümde yapılan yayınların kalitesinden	3,9286	,73005
3. Görev yaptığım bölümde yapılan projelerin sayısından	3,6429	1,00821
4. Görev yaptığım bölümde projelerin niteliğinden	3,6429	1,15073

TABLO 4. EĞİTİM VE ÖĞRETİM HİZMETLERİ

	Ortalama	Standart Sapma
1. Bölümümdeki öğrencilerin akademik yeterliliğinden	3,4286	,85163
2. Yüksek lisans programlarına öğrenci kabul kriterlerinden	3,7143	,82542
3. Öğrenci sayılarının programlara uygunluğundan	3,5714	1,15787
4. Yüksek lisans programlarının ve öğrencilerin niteliğinden	3,4286	,93761
5. Öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden	4,1429	,77033
6. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirme çabalarından	4,0714	1,07161
7. Öğretim elemanları arasındaki işbirliği düzeyinden	3,7857	1,25137
8. Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	3,3571	1,33631
9. Bölümümdeki öğretim elemanı öğrenci iletişiminden	4,3571	,49725
10. Bölümümdeki öğrenci işleri ile ilgili hizmetlerden	4,2143	,57893
11. Bölümümdeki değişim programlarının (Erasmus vb.) yeterliliğinden	3,6429	1,00821
12. Birimin sağladığı hizmet içi eğitim imkânlarından	3,2143	1,12171

TABLO 5. BİREYSEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

	Ortalama	Standart Sapma
1. Yaptığım işten	4,2857	,72627
2. Gösterdiğim iş performansı sonucunda verilen takdir, teşvik ve ödüllerden	3,5714	1,50457
3. Bu bölümün akademik personeli olmaktan	3,9286	,99725

1. En Çok Memnun Olunan Alanlar (4 Ana Tema)

1. Nitelikli, Dinamik ve Uzman Akademik Kadro:

- Personelin en güçlü gördüğü yön, kadronun kalitesidir. Öğretim üyelerinin alanlarında uzman olması, "genç, nitelikli ve donanımlı" bir akademik kadronun varlığı ve bu kadronun yüksek bilimsel üretkenliği en büyük memnuniyet kaynağı olarak öne çıkmaktadır.

2. Pozitif Çalışma Ortamı, Destekleyici Tutum ve İş Birliği:

- Bölüm içindeki "akademik personel iş birliği", bazı öğretim üyelerinin yapıcı ve destekleyici yaklaşımları ile iş ortamında sağlanan "huzurlu çalışma ortamı" personelin motivasyonunu artıran ortak unsurlardandır.

3. Öğrenci Profili, İsteklilik ve Eğitim Düzeni:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesinin yanı sıra; ders verilen öğrencilerin kalitesi, hevesi, çalışma grubu olarak aktif ve çalışkan bir yapıya sahip olmaları akademik personeli memnun eden ortak bir etkidir.

4. Bilimsel/Sosyal Gelişime Açıklık ve Güçlü İletişim:

- Bölümde bilimsel ve sosyal etkinliklerin desteklenmesi, kurumsal kararlarda paydaş görüşlerinin önemsenmesi ve genel olarak "iletişim" kanallarının açık olması pozitif benzerlikler taşımaktadır.

2. En Az Memnun Olunan Alanlar (4 Ana Tema)

1. Fiziksel Alan Yetersizliği (Derslik ve Ofis Sorunları):

- Personelin en çok birleştiği ve ortak şikayet konusu yaptığı alan fiziki koşullardır. Sınıf, derslik ve öğretim elemanı odalarının (ofislerin) kapasite olarak yetersiz kalması en belirgin ortak problemdir.

2. Teknolojik Altyapı ve Laboratuvar Eksiklikleri:

- Sadece alanın dar olması değil, mevcut derslik ve laboratuvarlardaki teknik ve teknolojik donanımın/altyapının yetersiz olması, eğitim ve araştırma kalitesini zorlayan ortak bir eksiklik olarak belirtilmiştir.

3. Araştırma Bütçesi ve Maddi Destek Yetersizliği:

- Akademisyenlerin proje, kongre, yayın ve benzeri bilimsel çabaları için kurumsal/maddi desteğin olmaması veya araştırma bütçelerinin yetersiz kalması, üretkenliği kısıtlayan ortak bir finansal memnuniyetsizlik alanıdır.

4. Yönetsel Yaklaşımlar ve İletişim/Motivasyon Sorunları:

- Personel iyilik halinin (refahının) yeterince önemsenmemesi, bazı idarecilerin olumsuz/depresif ruh hallerini toplantılara ve çalışma ortamına yansıtması ve zaman zaman yaşanan bölüm içi iletişim aksaklıkları ortak yönetsel şikayetleri oluşturmaktadır.